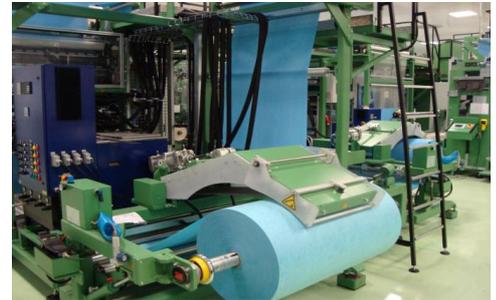


Sage Murano, la base del negocio actual y futuro de Cardiva Integral Solutions



Cliente

Cardiva Integral Solutions

Industria

Fabricación material sanitario

Localidad

Málaga

Solución

Sage Murano



Cardiva Integral Solutions es la primera compañía española fabricante de cobertura quirúrgica de un solo uso para el sector hospitalario. Está situada en el Parque Tecnológico de Andalucía, en Málaga.

Su capacidad de producción y logística le permiten atender las necesidades de cobertura quirúrgica de un solo uso de clientes tanto nacionales como internacionales.

Fundada en 1973, se transforma en el año 2004 con la entrada de nuevo capital inversor en el desarrollo de dos nuevos productos. Esto también conlleva un ambicioso plan de crecimiento y desarrollo, que incluye la construcción de una nueva planta de fabricación de 7.000 metros cuadrados (de los que 1.800 están clasificados como ISO7).

El control de los procesos es efectuado por un equipo humano con 30 años de experiencia en la fabricación de productos sanitarios de un solo uso y que avalan el resultado final.

Además, Cardiva Integral Solutions tiene una planta de fabricación en China.

Apuesta de futuro

La empresa ha trabajado desde hace muchos años con las soluciones de Sage. En ese año crucial 2004, Cardiva Integral Solutions decide unificar los dos sistemas de información que utilizaba en Sage Logic Class.

Pero "en mayo de 2004 decidimos actualizarnos a Sage Murano en previsión de futuro, con el fin de tener más potencia y velocidad", relata el gerente de Cardiva Integral Solutions, Ramón Lorente. Además, Sage Murano también daba respuesta a una de las demandas de sus clientes: poder trabajar con EDI (intercambio electrónico de datos) que, hasta entonces, se hacía de manera manual.

Según explica Ramón Lorente, Sage Murano ha venido a solucionar las carencias que se tenían anteriormente. "Nuestro anterior sistema empezaba a ser un verdadero hándicap para trabajar con una fábrica nueva que tenemos en China", mientras que ahora se ha incorporado sin problema a Sage Murano. "Trabajamos con escritorios remotos, sin que haya ninguna incidencia ni siquiera en materia de velocidad".

‘Sage Murano ha solucionado los problemas de comunicación con la fábrica en China y permite utilizar EDI con los clientes’

Reto

Actualizar sus sistemas de gestión, incorporando herramientas EDI para una mejor comunicación con clientes; facilitar las comunicaciones remotas con la fábrica de China; prepararse para unas mayores necesidades futuras.

Resultados

Mayor velocidad, tanto a nivel de usuario como de empresa.
Automatización de procesos.



‘Sage Murano ha supuesto una mejora en el día a día de los empleados, que sienten que han ganado en eficiencia, en rapidez y que son más competitivos’

Ramón Lorente
Gerente
Cardiva Integral Solutions

Sage España
c/ Labastida 10-12
28034 Madrid
Teléfono: 900 878 705
www.sage.es

Cardiva Integral Solutions
Parque Tecnológico de Andalucía
c/ Severo Ochoa No 64
29590 Málaga
Teléfono: 952 334 350
www.cardivaintegralsolutions.com

Tecnológicamente más modernos

La llegada de Sage Murano ha conllevado la modernización tecnológica de Cardiva Integral Solutions. "Nos estábamos quedando obsoletos", reconoce Ramón Lorente, "mientras que ahora tenemos una mayor velocidad de los sistemas". La incorporación "con total garantía" de la fábrica de China es uno de los aspectos más valorados por el gerente de esta empresa.

Además, Ramón Lorente destaca que el despliegue de esta solución se ha cumplido escrupulosamente con el calendario al que se comprometió Sage.

Así, la llegada de Sage Murano se ha completado muy rápidamente y su migración a nivel de usuario "ha sido imperceptible". Según explica el gerente de Cardiva Integral Solutions, "esto nos permitió que la parada de actividad fuera mínima, de apenas tres horas, y que hayamos podido trabajar con total normalidad".

Así pues, Sage Murano está "totalmente desplegado" en Cardiva Integral Solutions y con todas sus funcionalidades operativas.

Usuarios más competitivos

El gerente de Cardiva Integral Solutions adelanta que los planes de formación de la compañía van a ir destinados a que los empleados puedan profundizar más en todo el potencial de Sage Murano y poder así expresar todas sus posibilidades. No obstante, la compañía ya está utilizando todos los módulos que componen Sage Murano.

En estos momentos, son 17 los usuarios de Sage Murano dentro de la empresa, quienes destacan que tanto su interfaz como su usabilidad es muy fácil. "Hemos notado mucho la mejora en el sistema de ventanas de la aplicación, así como en la rapidez del sistema. Hemos ganado con la utilización de Sage Murano, que nos resulta mucho más accesible", remarca el gerente de la empresa.

En este sentido, Ramón Lorente confirma que la llegada de Sage Murano no ha supuesto "ningún problema, sino una mejora en el día a día de los empleados, que sienten que han ganado en eficiencia, en rapidez y que son más competitivos".

Preparados para el futuro

Ramón Lorente no tiene ninguna duda de que Sage Murano es la base sobre la que Cardiva Integral Solutions realiza su trabajo y sobre la que asienta sus previsiones de futuro.

La compañía alaba las ventajas de la analíticas de la información que aporta Sage Murano, que ofrece "un listado de análisis mucho más visual". Aunque Lorente reconoce que "aún tenemos por explotar" muchas de las herramientas del software, "a nivel de analítica de procesos de negocio, de costes y de información, el sistema de informes que incluye Sage Murano es muy potente".

Sobre Sage

Sage Group plc es proveedor mundial líder de software de gestión empresarial para empresas pequeñas y medianas contribuyendo a la creación de las condiciones para que tengan éxito. Sage entiende que cada negocio es único. Ofrecemos productos y servicios que se adaptan a diferentes necesidades, sencillos de usar, seguros y eficaces. Creado en 1981, Sage empezó a cotizar en la Bolsa de Valores de Londres en 1989 y entró en el FTSE 100 en 1999. Sage tiene más de 6 millones de clientes y más de 13.380 empleados en 24 países que cubren el Reino Unido e Irlanda, Europa continental, Norteamérica, África del Sur, Australia, Asia y Brasil.

En España, Sage es una de las empresas referentes en el desarrollo de soluciones y servicios de gestión para medianas y pequeñas empresas, y cuenta con cerca de 1.100 empleados a lo largo de 21 delegaciones por todo el país.

Toda la información sobre Sage España en www.sage.es

